

경기도 북부자치경찰위원회 행정서비스 이행표준

1. 주민의 요구를 경청하고 주민과 함께하는 맞춤형 치안서비스 제공

- 가. 지역 치안 행정에 주민 의견을 반영하기 위해 자치경찰 청년 서포터즈 운영, 자율방범대 순회정담회, 자치경찰업무 주민 인식도 조사 등을 추진하여 자치경찰 업무 개선에 적극 환류한다.
- 나. 자율 방범, 교통시설물 개선, 자치경찰제 홍보 등 자치경찰 활동을 주민과 함께 수행하여 민관이 서로를 이해하고 존중하는 호혜적 거버넌스를 구축한다.

2. 경찰행정과 일반행정 간의 연계·협력

- 가. 경기북부 자치경찰 사무의 원활한 수행 및 상호 소관 사무에 대한 연계, 협력·조정을 위해 위원회, 경기도, 도경찰청, 도교육청 간 실무 협의회를 운영하여 효율적이고 전문적인 치안 서비스를 제공한다.
- 나. 자율방범대, 학부모폴리스, 아동보호전문기관, 모범·녹색어머니회 등 민간 치안 서비스 제공기관의 활동을 적극 지원하고, 수시로 현장의 의견을 수렴하여 서비스 개선에 활용한다.

3. 주민 체감도 높은 치안 시책을 추진하여 안심되고 안전한 생활환경 조성

- 가. 위기아동 보호센터, 정신질환자 응급입원 현장지원센터, 주취자 응급 의료 센터 등 효과가 입증된 사업 확산을 위해 노력한다.
- 나. 어린이보호구역, 노인보호구역 및 여성안심귀갓길 등 방법·교통안전 구역을 지역 상황에 맞게 관리하고 확대해 나간다.
- 다. 자치경찰사무 담당 경찰공무원이 사명감을 가지고 업무를 수행할 수 있도록 정기적으로 교육 및 사기진작 프로그램을 운영한다.

4. 서비스별 상담창구

서 비 스 명	접수부서	전화번호	FAX
자치경찰위원회 운영·시책홍보	북부기획예산팀	031-8030-5345	031-8030-5349
생활안전·여성청소년·교통안전 정책 추진·지원	북부정책지원팀	031-8030-5376	031-8030-5349